



1. Cíle a způsoby poskytování Charitní asistenční služby

Osobní asistence je terénní sociální služba, poskytovaná v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou MPSV ČR č.505/2006 Sb.

1.1 Poslání služby

Posláním Charitní asistenční služby je pomoc osobám v jejich přirozeném prostředí z Třince a okolních obcí, Jablunkova a okolních obcí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

1.2 Místo poskytování služby

Třinec, Smilovice, Střítež, Řeka, Vendryně, Bystřice, Hrádek, Nýdek, Návsí, Jablunkov, Písečná, Písek, Bocanovice, Milíkov, Bukovec, Dolní Lomná, Horní Lomná, Košařiska, Mosty u Jablunkova.

1.3 Cíle CHAS Charity Třinec

Cílem naší služby je:

- **podpora** klientů překonávat každodenní problémy spojené s běžnými činnostmi,
- **motivovat** tyto osoby tak, aby mohly co nejdéle žít ve svém přirozeném sociálním prostředí,
- vedení klientů k zachování a udržení co nejdéle **svých schopností a samostatností**.

1.4 Cíle služby pro rok 2017

- průběžná aktualizace** vnitřních pravidel a metodik CHAS (tým pracovníků CHAS),
- informování veřejnosti o aktivitách CHAS, **aktualizace a propagace** letáků CHAS - Nemocnice Sosna, Podlesí, MěÚ odbor sociální, ordinace obvodních lékařů v Třinci a v místech poskytování sociální služby (vedoucí, sociální pracovník, asistentky, dobrovolníci),
- realizace projektů a grantů** -
 - Vzdělávání zaměstnanců CHAS – konference – MUDr. M. Svatošová (Třinec 2017), seminář , školení a stáže (Sociální lůžka Nemocnice Třinec, Domovy pro seniory a DPS v okolí, průběžně během celého roku 2017),
 - Vzdělávání zaměstnanců v rámci APSS – seminář Pokojné umírání – duben 2017,
 - spoluorganizace s Městem Třinec Dne seniorů (říjen 2017).



Charita Třinec
ul. Lidická 1272
739 61 Třinec

Standard č. 1 „Cíle a způsoby poskytování Charitní asistenční služby“

IV. způsoby zjišťování spokojenosti a kvality poskytování CHAS formou:

- a) individuálního kontaktu s klienty, příp. rodinnými příslušníky (podle potřeby, osobní nebo telefonicky kontakt s vedoucí, sociální pracovníci),
- b) individuální setkání s klienty i jejich rodinnými příslušníky formou návštěv v domácnostech (kontrola poskytování a průběhu sociální služby, 1x v roce – prosinec 2017, vedoucí, sociální pracovník),
- c) přání k narozeninám – individuálně nebo formou zaslání přání – stávajícím klientům.

1.5 Zásady poskytovaných služeb

- **Pružnost** – přizpůsobení pracovní doby dle potřeb klienta příp. rodinných příslušníků.
- **Neomezená pracovní doba** – několika hodinová, celodenní, noční, včetně sobot a nedělí.
- **Individuální přístup** – ke každému klientovi přistupujeme individuálně dle jeho potřeb.
- **Respektování důstojnosti a individuality** – respektování vlastní vůle a rozhodnutí klienta.
- **Otevřenost** – s klientem a rodinnými příslušníky jednáme vždy otevřeně, s úctou a respektem.

1.6 Cílová skupina a okruh poskytování služby

- Osoby zdravotně postižené
- Osoby tělesně postižené
- Senioři

1.7 Věková struktura:

- mladí dospělí (19 -26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

1.8 Okruh osob, kterým nemůžeme Charitní asistenční službu poskytnout

Osoby, které nekomunikují běžným způsobem (tzn. ústně nebo písemně) a nemají blízké příbuzné, kteří by za ně jednali.



Charita Třinec
ul. Lidická 1272
739 61 Třinec

Standard č. 1 „Cíle a způsoby poskytování Charitní asistenční služby“

1.9 Ochrana osob před předsudky a negativním hodnocením:

- jako organizace se aktivně zapojujeme a spolupracujeme s jinými sociálními službami v rámci komunitního plánování,
- zájemci a klienti mají možnost nás navštívit osobně v kanceláři organizace podle návštěvních hodin,
- zájemci a klienti mají možnost nás kontaktovat telefonicky – 558 993 587, e-mailem nebo na webových stránkách www.charitatrinec.cz (zde jsou uvedené i kontakty na jednotlivé pracovníky),
- na poradách nebo během rozhovoru personálu o klientech používáme oslovení osob příjmením, případně jménem (vykání),
- před zahájením poskytování služby, jsou klienti upozorněni, že pracovníci během poskytování sociální služby mohou používat služební auto nebo pracovní oděv s logem Charity Třinec. Klienti, tak mají možnost se chránit před stigmatizací okolí.
- Pracovníci CHAS i ve svém soukromí mluví o klientech vždy s úctou.
- Klient oslovuje personál podle jména nebo pracovního zařazení (např. osobní asistentka, asistentka a ne sestřička).

Aktualizace pravidel leden 2017

Platnost pravidel od 1. 2. 2017

Zpracoval:

Mgr. Natalia Pliska Ronchetti – vedoucí CHAS

Bc. Jarmila Kretková – sociální pracovníce a tým pracovníků CHAS

Schválila:

Bc. Marta Bezečná - ředitelka



Charita Třinec
Lidická, čp. 1272
739 61 Třinec