

1. Cíle a způsoby poskytování osobní asistence

Poslání služby

Naším posláním je pomoc osobám v domácnostech z Třince a přilehlých obcí (Vendryně, Ropice, Bystřice, Nýdek, Českého Těšína, Jablunkov, Komorní Lhotka, Hnojník), které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle osobní asistence Charity Třinec

Cílem naší služby je **pomáhat** osobám překonávat každodenní problémy spojené s běžnými činnostmi, **podporovat** tyto osoby tak, aby mohly co nejdéle žít ve svém domácím prostředí, aby si **zachovaly a rozvíjely** své schopnosti a byly co nejvíce samostatné. **Nabízíme** také psychickou a duchovní podporu, umění naslouchat a pomáhat nést břemeno nemoci či stáří.

Cíle služby pro r. 2011

- aktualizace vnitřních pravidel a metodik organizace po obměně pracovního týmu
- aktualizace a propagace letáků OA do nemocnice Sosna, Podlesí, MěÚ odbor sociální, ordinace obvodních lékařů v Třinci (vedoucí, sociální pracovník, asistentky)
- informování veřejnosti o aktivitách Charity Třinec formou:
 - a) aktuální informovanosti o aktivním, aktuálním poskytování služby osobní asistence v regionálních denících – Hutník, Glos Ludu, Horizont (min. 2 x do roka, vedoucí, soc.pracovník, koordinátorka asistentek)
 - b) spolupráce s místní kabelovou TV formou rozhovoru (2x do roka, vedoucí)
- monitorování spokojenosti a kvality poskytování osobní asistence u klientů formou dotazníků (1 x do roka, sociální pracovník) a setkání s klienty a jejich rodinnými příslušníky formou návštěv v domácnostech (1x v roce, vedoucí, sociální pracovník)
- spolupráce s jinými organizacemi např. ADRA (zajišťování dobrovolníků, vedoucí), MěÚ odbor sociální (pomoc z vyplněním formulářů ohledně PnP, soc.prac.), Domácí sesterská péče – spolupráce během zajišťování zdravotní péče u klientů, vedoucí)
- organizace přednášek (min.2x ročně) pro rodinné příslušníky a jiné zájemce (studenty atd.) s rehabilitačním pracovníkem p. Krzywoněm (vedoucí)

Principy (zásady) poskytovaných služeb

- **Pružnost** – přizpůsobení pracovní doby dle potřeb klienta
- **Neomezená pracovní doba**
- **Individuální přístup**
- **Respektování důstojnosti a individuality** – respektování vlastní vůle a rozhodnutí klienta
- **Otevřenost a spolupráce**
- **Spolupráce se zdravotním poradcem**

Cílová skupina

- **osoby** se sníženou schopností sebeobsluhy z důvodu věku, nemoci nebo tělesného zdravotního postižení.

Věková struktura :

- mladí dospělí (19 -26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Ochrana osob před předsudky a negativním hodnocením:

- *Jako organizace se aktivně zapojujeme a spolupracujeme s jinými sociálními službami v rámci komunitního plánování*
- *Zájemci a klienti mají možnost nás navštívit v kanceláři organizace dle úředních hodin*
- *Zájemci a klienti mají možnost nás kontaktovat osobně, telefonicky – 558 993 587 nebo e-mailem – bezecna1@post.cz*
- *Na poradách nebo během rozhovoru personálu o klientech používáme oslovení osob příjmením, případně jménem (vykání)*
- *Před zahájením poskytování služby, jsou klienti upozorněni, že pracovníci během poskytování sociální služby mohou používat pracovní oděv s logem Charity Třinec. Klienti tak mají možnost se chránit před stigmatizací okolí.*
- *Pracovníci osobní asistence i ve svém soukromí mluví o klientech vždy z úctou. Klient oslovuje personál dle jména a pracovního zařazení (např. osobní asistentka a ne sestřička)*

Aktualizace pravidel: únor 2011